



Die deutschen Busunternehmen haben zusätzliche Maßnahmen getroffen, um eine Ausbreitung des Coronavirus weiter erfolgreich zu bekämpfen.

1. Vorkehrungen im Bus

- Nach jeder Reisegruppe werden besonders kritische Stellen mit Desinfektionsmittel gereinigt. Hierzu gehören: Kontaktstellen wie Haltegriffe und Knöpfe, Armlehnen, Kopfteile und Klappstische
- An Ein- und Ausstiegen werden wir Desinfektionsmittel zur Verfügung stellen
- Auf eine gute bzw. erhöhte Luftzirkulation in den Fahrzeugen wird geachtet. Luftzirkulation sorgt für eine Reduktion der Virenlast und damit für eine Senkung des Ansteckungsrisikos. Für einen regelmäßigen Luftaustausch im Fahrzeug werden vermehrt Pausen eingelegt.

2. Schutz der Busfahrerin / des Busfahrers

- Jeder unserer Fahrer wird mit entsprechendem Schutzequipment ausgestattet.
- Ein Mund-Nasen-Schutz ist für jede Busfahrerin/jeden Busfahrer während des Ein- und Ausstiegs verpflichtend, diese ist allerdings während der Fahrt aus Sicherheitsgründen abzunehmen.
- Die erste Sitzreihe hinter Fahrerin/Fahrer bleibt frei.
- Beim Ausgeben von Getränken und Snacks im Bus tragen unsere Reiseleitungen einen Mundschutz.
Es werden im Bus nur verpackte Snacks und Getränke angeboten und ausgegeben.

3. Schutz der Reisegäste

- Beim Ein- und Aussteigen haben alle Reisegäste einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Dieser kann jedoch, nachdem Sie den Sitzplatz eingenommen haben, abgenommen werden. Reisegäste und das Personal müssen während der gesamten Reise einen Mindestabstand von 1,50 m einhalten, ausgenommen sind Personen, die in zwei gemeinsamen Haushalten leben bzw. Gruppen von bis zu 10 Personen! Beim Ein- und Aussteigen bitten wir Sie ebenfalls einen Abstand von 1,50 m einzuhalten.
- Wir bitten alle Gäste einen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen. Wir halten in unseren Reisebussen jedoch ebenfalls ausreichend Masken vor, die Sie, als unsere Kunden, im Bedarfsfall erhalten können.
- Das Be- und Entladen des Reisegepäcks in den Gepäckraum wird nur vom Busfahrer durchgeführt.
- Das Abstandsgebot wird durch die Zuweisung fester Sitzplätze und die gleichmäßige Verteilung der Fahrgäste im Bus im Rahmen der Möglichkeiten und solange die Auslastung des Fahrzeuges dies zulässt gewahrt.
- Der Ein- und Ausstieg erfolgt nach einem strikten Muster:
 - o Geplanter Ein- und Ausstieg vorn für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg.
 - o Geplanter Ein- und Ausstieg hinten für das Erreichen der hinteren Sitzplätze bis zum Heck des Busses.
- die Bordtoilette muss bis auf weiteres geschlossen bleiben
- Zusammen mit Hotels/Gaststätten werden vor Reisebeginn zusätzlich Sitzkonzepte und weitere Hygienemaßnahmen besprochen.
- Um Infektionsketten ggf. nachvollziehbar zu machen, behalten wir Ihre Kontaktdaten für einige Wochen ein, sodass wir als Reiseveranstalter ggf. Infektionsketten nachvollziehen können. Die Firma Völkert ist unverzüglich bei auftretenden Grippe-symptomen darüber in Kenntnis zu setzen ist, um die übrigen Reisetilnehmer informieren zu können.

4. Verhaltensvorschriften - Fahrgäste und Busfahrer/Innen

- o Einhaltung der Husten- & Niesetikette
- o Regelmäßige Desinfektion der Hände – bei jedem Einstieg
- o Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen

